

中華電信股份有限公司新北營運處 函

機關地址：234402新北市永和區警光街5號
董宜旻、02-89527268
raytung@cht.com.tw

受文者：國立臺北大學

發文日期：中華民國113年4月9日

發文字號：新北一企字第1130000662號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 通知書V.docx(ATTCH1)(ATTCH1 01001170CEA-1130000662-A095G0000Q_1.docx)

主旨：茲謹告知，本公司將於中華民國113年6月30日關閉3G行動網路服務，屆時將以VoLTE取代3G語音通話。為確保您的通訊品質與服務順暢，我們誠摯建議貴公司於113年4月30日前將不支援撥打VoLTE緊急電話的終端設備，移轉為可支援的設備。敬請垂注此事，並提早作出相應的調整，惠請查照辦理。

說明：

- 一、感謝貴公司長期以來對中華電信的愛護與支持，本公司因應國際通訊技術發展及節能減碳趨勢，將於民國(下同)113年6月30日關閉3G行動網路服務，屆時將無法繼續提供3G的語音、上網或撥打緊急電話(110、119、112)。
- 二、經系統偵測，貴公司部分的設備可能於3G關台後無法支援撥打VoLTE緊急電話，敬請貴公司儘速向設備廠商確認、並更換為支援VoLTE緊急電話的設備，以確保3G網路關閉後能在需要時撥打緊急電話，並持續享受優質、穩定的通訊服務。
- 三、上開告知事項若有任何問題請洽詢服務貴公司之業務經理，或撥打本公司免付費專線 0800-080-123 洽詢。若貴



公司確認所通知的門號搭配之設備，於3G關網後不支援撥打緊急電話，可洽業務經理協助申辦購機事宜或自行換購支援VoLTE之設備。

正本：國立臺北大學

副本：



裝

訂



線



親愛的企業客戶您好：

感謝貴公司長期以來對中華電信的愛護與支持，本公司因應國際通訊技術發展及節能減碳趨勢，將於民國(下同)113年6月30日關閉3G行動網路服務，屆時將無法繼續提供3G的語音、上網或撥打緊急電話(110、119、112)。

經系統偵測，貴公司部分的設備可能於3G關台後無法支援撥打VoLTE緊急電話，敬請貴公司儘速向設備廠商確認、並更換為支援VoLTE緊急電話的設備，以確保3G網路關閉後能在需要時撥打緊急電話，並持續享受優質、穩定的通訊服務。

上開告知事項若有任何問題請洽詢服務貴公司之業務經理，或撥打本公司免付費專線 0800-080-123 洽詢。若貴公司確認所通知的門號搭配之設備，於3G關網後不支援撥打緊急電話，可洽業務經理協助申辦購機事宜或自行換購支援VoLTE之設備。



中華電信股份有限公司 敬上

中華民國 113 年 2 月 26 日

業務經理收執聯 |