

# 公務人員考試錄取人員基礎訓練及升任官等訓練測驗成績清冊、成績單發送及成績複查資訊化作業操作說明

一、本會自 102 年 5 月 25 日全面實施成績單發送資訊化作業，同時成績複查作業增加線上申請方式，以提供多元複查成績管道，俾便利受訓人員使用。

## 二、成績清冊、成績單發送資訊化作業：

請人事單位確實依下列程序辦理：各機關人事人員自本會網站（www.csptc.gov.tw）首頁右方「請證資訊管理系統」，鍵入「機關代碼」、「帳號」及「密碼」登入後，鍵入本會成績核定公文發文日期，帶出機關受訓人員成績資料，下載並列印成績清冊及成績單，將成績單轉致受訓人員，並由機關自行保留簽收紀錄。



由本會首頁「便民服務資訊」項下選取「請證資訊管理系統」



由「請證資訊管理系統」鍵入「機關代碼」、「帳號」及「密碼」後，選取「登入」進入系統



點選「成績單下載管理」拉開「考試訓練成績單/清冊下載作業」



下載類別點選「成績單」及鍵入「發文日期」後，選取「搜尋」



點選「全部」勾選機關內所有參訓人員後，選取「列印報表」，即可下載成績單



下載類別點選「成績清冊」及鍵入「發文日期」後，選取「搜尋」



點選「全選」勾選機關內所有參訓人員後，選取「列印報表」，即可下載成績清冊



### 三、 申請複查成績作業：

請人事單位轉知受訓人員依下列程序辦理：由受訓人員自行郵寄複查成績申請書及成績單至本會，或至本會網站（www.csptc.gov.tw）首頁右方「考試錄取人員及升官等訓練結果查詢」項下點選線上申請複查成績，根據系統提示選擇「訓練類別」，依序輸入「訓練名稱」、「班別」、「總編號」、「身分證字號」、「姓名」、「寄件地址」及「聯絡電話」等欄位，並選取申請項目後即可上傳複查成績申請書予本會，本會將以紙本函復複查結果。

#### （一）申辦作業



由本會首頁「便民服務資訊」項下選取「考試錄取人員及升官等訓練結果查詢」



進入「考試錄取人員及升官等訓練結果查詢」介面，選取「申請成績複查」



### 線上申請複查成績系統

申請複查成績須知：  
※填表說明，請詳閱下列有關規定：  
一、依公務人員保障暨培訓委員會及所屬機關辦理各項測驗試務規定第43點規定：「申請複查成績，應於接到訓練成績單之次日起15日內，由受訓人員至保訓會網站採線上申辦方式，或填具各項訓練測驗複查成績申請書，並附繳原成績單，郵寄保訓會辦理，逾期不予受理，並以一次為限。」  
二、申請複查成績，不得要求重新評閱，提供參考答案、閱覽或複印試卷。亦不得要求告知閱卷委員之姓名或其他有關資料。  
三、申請複查成績應由本人申請，勿冒用他人資料，以免觸犯刑法第214條相關規定。

我已詳細閱讀並瞭解以上內容，將會遵守相關規範。 **1**

訓練類別： 考試錄取人員  升任官等訓練

年 度：民國 102 年

※訓練名稱：

※班 別：

※總 編號：

※身分證字號： ※如需查詢目前申請進度，只需填入身分證字號即可。

※姓 名：

※寄件地址：

※聯絡電話：

※申請項目：  
 本質特性 分數：  
 專題研討 分數：  
 選擇題 分數：  
 實務寫作題 分數：

**2**

詳閱須知後，勾選核取方塊。

**1**



選取訓練類別並填妥各項資料後「傳送申請資料」。

**2**

## (二) 查詢簽辦進度

### 線上申請複查成績系統

申請複查成績須知：  
※填表說明，請詳閱下列有關規定：  
一、依公務人員保障暨培訓委員會及所屬機關辦理各項測驗試務規定第43點規定：「申請複查成績，應於接到訓練成績單之次日起15日內，由受訓人員至保訓會網站採線上申辦方式，或填具各項訓練測驗複查成績申請書，並附繳原成績單，郵寄保訓會辦理，逾期不予受理，並以一次為限。」  
二、申請複查成績，不得要求重新評閱，提供參考答案、閱覽或複印試卷。亦不得要求告知閱卷委員之姓名或其他有關資料。  
三、申請複查成績應由本人申請，勿冒用他人資料，以免觸犯刑法第214條相關規定。

我已詳細閱讀並瞭解以上內容，將會遵守相關規範。

訓練類別： 考試錄取人員  升任官等訓練

年 度：民國 102 年

※訓練名稱：

※班 別：

※總 編 號：

※身分證字號： ※如需查詢目前申請進度，只需填入身分證字號即可。

※姓 名：

※寄件地址：

※聯絡電話：

※申請項目：  
 本質特性 分數：  
 專題研討 分數：  
 選擇題 分數：  
 實務寫作題 分數：

輸入身分證字號以查詢目前簽辦進度。



### 線上申請複查成績系統

年度	姓名	訓練名稱	申請日期	申請狀態
2013	王小明	101年高等考試三級考試(第1梯次)	2013/5/2 下午 03:10:00	已結案

如有任何疑問，歡迎來電洽詢：(02)8236-6982、8236-6983